

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: AM RESEARCH

Finalidad: Atender las solicitudes realizadas a través de la web, gestionar el envío de información.

Legitimación: Consentimiento del interesado y ejecución de un precontrato/contrato.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario.

Derechos: Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Información adicional: Puede consultar la información adicional sobre protección de Datos en nuestra web.

AM RESEARCH, se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Mediante la siguiente política de privacidad, de conformidad con los requisitos previstos en el RGPD informa a los usuarios de:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

El responsable del tratamiento de sus datos es AM RESEARCH:

Identidad	AM RESEARCH – 42794624L
Dirección	Baldío, 6 – 1º Izquierda
Teléfono	696907167
Web	www.am-research.es
Correo-e	info@am-research.es
Delegado de Protección de Datos	AIXA CORPORE, S.L.
Contacto DPD	dpd@am-research.es

AM RESEARCH informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web, el formulario de contacto o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por AM RESEARCH y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por AM RESEARCH conforme a lo establecido en el RGPD.

2. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

Cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad nos autoriza a utilizar y tratar los datos personales suministrados para:

- ✓ Remitirle la información y prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web.
- ✓ Facilitarle información sobre las ofertas, productos y servicios solicitados.
- ✓ Ocasionalmente, AM RESEARCH podrá utilizar sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones por medio de correo electrónico. Dichas notificaciones se harán para informar sobre las modificaciones en nuestros servicios o productos o en nuestras políticas condiciones legales.
- ✓ Remitirle comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de AM RESEARCH y del sector de que pudieran ser de su interés por medios convencionales o electrónicos cuando haya marcado la casilla de que desea recibir información.

AM RESEARCH procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de cookies. La aceptación de la instalación de las cookies conlleva la aceptación de la conservación de la dirección IP en los registros, junto con la fecha de aceptación, por el plazo de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento prestado. Puede obtener más información en nuestra "Política de Cookies".

3. ¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La legitimación para el tratamiento de sus datos por parte de AM RESEARCH se basa en:

- En la **ejecución de un precontrato/contrato** para remitirle la información y prestarle el servicio solicitado, para la gestión de su compra on-line y para darle de alta como usuario registrado, no siendo posible su realización en caso contrario.
- En el **consentimiento del usuario** para el envío del newsletter y de comunicaciones comerciales de las ofertas, actividades y promociones de AM RESEARCH y del sector de que pudieran ser de su interés y de la gestión en su caso de un blog. El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos para remitirle la información o prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web, para gestionar su compra on-line a través de nuestra plataforma, y su registro como usuario serán conservados durante el tiempo que la relación contractual se encuentre vigente, y una vez finalizada durante el plazo de prescripción legales.

Los datos tratados para el envío de la newsletter, para remitir comunicaciones comerciales sobre ofertas, actividades y promociones de AM RESEARCH y del sector de que pudieran ser de su interés, gestión de sus comentarios en el blog serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado.

La dirección IP obtenida a través de las cookies tendrá un plazo de conservación de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento del usuario.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado "Política de cookies"

5. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS DE NUESTROS USUARIOS?

AM RESEARCH trata las siguientes categorías de datos:

**a. Datos de los usuarios que rellenan cualquiera de los formularios disponibles:
Los datos personales que AM RESEARCH solicita incluyen:**

- ✓ **Datos identificativos:** nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica.
- ✓ **Datos relativos a la solicitud de presupuesto.**

b. Datos de los usuarios que se suscriben al newsletter/ quieren recibir información comunicaciones comerciales e información:

- ✓ **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, dirección electrónica.

Sólo los mayores de 14 años pueden facilitar datos a través de nuestra web. Si eres menor de esta edad deberás contar con el consentimiento de tus padres o tutores legales.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a AM RESEARCH y declara que es mayor de 14 años, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Los datos de carácter personal tratados por AM RESEARCH pueden ser obligatorios o voluntarios.

La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros.

Los campos marcados con un asterisco (*) o con la palabra (requerido) en nuestros formularios son de cumplimentación obligatoria, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de prestarle el servicio o atender su solicitud.

En el caso que nos facilite datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos y te comprometes a trasladarle la información que te facilitamos en esta cláusula, eximiendo a AM RESEARCH de cualquier tipo de obligación. No obstante, AM RESEARCH podrá llevar a cabo verificaciones para constatar que el tercero ha sido informado adoptando las medidas de diligencia establecidas en la normativa de protección de datos.

Esta "Política de Privacidad" no está destinada a las personas que participan en los estudios, investigaciones y/o encuestas, para más información debe acceder a la "Información adicional de Protección de Datos".

6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

7. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

El usuario puede ejercer los siguientes derechos ante AM RESEARCH:

1. Acceder a sus datos personales.
2. Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos.
3. Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
4. Oponerse a su tratamiento.
5. Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa.
6. Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa.
7. Impedir ser objeto de decisiones automatizadas.
8. Revocar los consentimientos otorgados.

El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o

electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a AM RESEARCH Calle Baldío, 6 – 1º Izquierda, 38280 - Santa Cruz de Tenerife, o bien en la siguiente dirección de correo-e: dpd@am-research.es.

AM RESEARCH deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que AM RESEARCH ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en www.aepd.es

8. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?:

En AM RESEARCH sus datos serán comunicados a:

- ✓ Los organismos públicos obligados por Ley.
- ✓ Cliente destinado en este estudio.
- ✓ Proveedores logísticos que necesiten su dirección para enviarle productos a testar.
- ✓ Proveedores de servicios técnicos incluyendo, entre otros, alojamiento de datos, envíos de emails, etc.

9. ¿ESTÁN SEGUROS MIS DATOS?

AM RESEARCH tiene vigente un contrato con la empresa de Hosting ALOJARED para el alojamiento de su página web. Es una empresa que dispone de los últimos sistemas en medidas de seguridad.

AM RESEARCH garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos.

AM RESEARCH se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril

de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se realizan mediante un protocolo seguro. Nuestra web posee un certificado SSL que permite que cuando algún usuario visita nuestra web e intercambia información con nosotros se establece una conexión cifrada.

10. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, AM RESEARCH no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.